

ANUNCIO ESPECÍFICO DE ADQUISICIONES

Solicitud de Ofertas Bienes
(Proceso de Licitación de sobre único)

País: Paraguay

Nombre del Proyecto: Fortalecimiento del Sector Público de Salud (P167996)

N.º de Préstamo: 8963-PY

Título del Contrato: “Adquisición y puesta en Marcha del Call Center para la Dirección Nacional de Salud Mental”

SDO N.º: 06/2024 - ID 454714

1. El Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social ha recibido financiamiento del Banco Mundial para solventar el costo del Proyecto para el “*Fortalecimiento del Sector Público de Salud (P167996)*” en Paraguay, y se propone utilizar parte de los fondos para efectuar los pagos estipulados en el contrato de “*Adquisición y puesta en marcha del Call Center para la Dirección Nacional de Salud Mental*” - ID 454714.
2. El Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social a través de la Unidad Ejecutora de Proyectos invita a los Licitantes elegibles a presentar ofertas en sobres sellados para la adquisición de los bienes detallados más abajo:

Nº	DESCRIPCION	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD	LUGAR DE DESTINO	PLAZO DE ENTREGA
ADQUISICIÓN Y PUESTA EN MARCHA DEL CALL CENTER PARA LA DIRECCIÓN NACIONAL DE SALUD MENTAL					
1	CENTRAL TELEFONICA	UNIDAD	1	CURUPAYTY 511 ESQ. CERRO CORÁ, ASUNCIÓN. DIRECCIÓN NACIONAL DE SALUD MENTAL	10 (DIEZ) DÍAS HÁBILES A PARTIR DE LA RECEPCIÓN DE LA ORDEN DE COMPRA
2	GATEWAY GSM	UNIDAD	1		
3	TELÉFONO IP OPERADORA	UNIDAD	1		
4	TELEFONOS CONVENCIONALES IP	UNIDAD	14		
5	ARICULARES PARA TELEFONOS	UNIDAD	4		
6	SESSION BORDER CONTROLLER PARA TRONCALES SIP	UNIDAD	2		
7	SERVIDOR CALL CENTER	UNIDAD	1		
8	SERVICIO DE SUPERVIVENCIA (CONTINGENCIA)	UNIDAD	1		
9	SWITCH	UNIDAD	1		
10	ROUTER FIREWALL	UNIDAD	1		
11	UPS	UNIDAD	1		
12	ESTACIONES DE TRABAJO PARA AGENTES DE CALL CENTER (COMPUTADORA DE ESCRITORIO)	UNIDAD	5		
13	RED PASIVA	UNIDAD	1		
14	MOBILIARIOS PARA CALLCENTER - ESCRITORIOS PARA ESTACIONES	UNIDAD	5		



Nº	DESCRIPCION	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD	LUGAR DE DESTINO	PLAZO DE ENTREGA
ADQUISICIÓN Y PUESTA EN MARCHA DEL CALL CENTER PARA LA DIRECCIÓN NACIONAL DE SALUD MENTAL					
15	MOBILIARIOS PARA CALLCENTER - MESA DE RECEPCIÓN	UNIDAD	1		
16	MOBILIARIOS PARA CALLCENTER - SILLAS TIPO GERENCIA	UNIDAD	6		
17	SERVICIO DE MONTAJE, PUESTA EN MARCHA, INTEGRACIÓN Y SOPORTE DEL CALL CENTER	UNIDAD	1		

- La licitación se llevará a cabo por medio de una adquisición competitiva con enfoque nacional en la que se utilice el método de Solicitud de Ofertas (SDO), conforme a lo previsto en las Regulaciones de Adquisiciones para Prestatarios de Financiamiento para Proyectos de Inversión del Banco Mundial, y se encuentra abierta a todos los Licitantes elegibles, según se define en las Regulaciones de Adquisiciones.
- Los Licitantes elegibles interesados podrán solicitar más información a la Convocante, *Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social, Proyecto de Fortalecimiento del Sector Público de Salud (P167996) - Gerencia del Proyecto al email: adquisicionesuep8963@mspbs.gov.py.*
- Los Licitantes interesados podrán obtener el Documento de Licitación de manera gratuita ingresando al portal de la Dirección Nacional de Contrataciones Públicas www.contrataciones.gov.py bajo el ID N° **454714**.
- Las Ofertas deberán remitirse a la dirección que se indica más abajo, a más tardar el día **08/11/2024 a las 10:00 horas**. No está permitida la presentación de Oferta Electrónica.
Las Ofertas recibidas fuera del plazo establecido serán rechazadas y se dejará constancia en Acta. La apertura pública de las Ofertas se llevará a cabo ante la presencia de los representantes designados por los Licitantes y de cualquier otra persona que se encuentre presente en la dirección que figura más abajo el día **08/11/2024 a las 10:30 horas**.
- Todas las Ofertas deben ir acompañadas de una DECLARACION DE MANTENIMIENTO DE OFERTA. El modelo del documento a ser presentado se encuentra en la SECCIÓN IV. FORMULARIOS DE LA OFERTA de este documento de licitación.
- La dirección a la que se hace referencia más arriba es la siguiente:

PROYECTO DE FORTALECIMIENTO DEL SECTOR PUBLICO DE SALUD (P167996)

Atención: *Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social / Unidad Ejecutora de Proyectos/ Préstamo 8963-PY*

Dirección: *Pa'í Pérez N° 737 entre Teodoro S. Mongelós y Luis A. de Herrera*

Ciudad: *Asunción*

Código postal: 1310

País: *Paraguay*

Email: adquisicionesuep8963@mspbs.gov.py